

保護者様等向け 放課後等デイサービス アンケート結果表

配布数32 回収数 17 割合 53%

(特非)発達支援ネットワークつむぎ つむぎ高梁

	チェック項目	回答			ご意見	それを踏まえた対応
		はい	どちらでもない	いいえ		
適切な支援の提供	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	0	3	希望を伝えれば次回叶えてくれるようです	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	0	1		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	0	4	細かいところまでは分からない	
	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、i 放課後等デイサービス計画が作成されているか	17	0	0	子供の特性と保護者の思いを元に、先生方がよく考えて下さっています。	ご利用児童・保護者の思いとつむぎでの評価の結果をもとに、引き続き目標設定を行っていきたいと思います。
	5 ii 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	0	3	iiの活動が楽しみみたいです。いつも色々な経験をさせて頂きありがとうございます。	引き続き、楽しみにしていただける活動の組み立てを行っていきたいと思います。
6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	13	2	2			
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	0	0			

8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	0	1	成長したところなど、一緒に喜んでくださるのが嬉しいです。 お迎えの時に色々教えて下さり、嬉しいです。 いつも、わかりやすくありがとうございます 保護者とつむぎは連携が取れていると思うのですが、その中に学校も含めてもらえるとよりスムーズに連携が取れるかと思っています。保護者の方では会議などの制度が分からないことも多いので、難しいとは思いますがつむぎからも積極的に提案してもらえるとすごく助かります。	ご利用児様の成長を今後も保護者の皆さまと一緒に見守っていきたいと思います。 保育所等訪問支援にて学校とは連携を図らせていただいております。 保護者様と関係機関での会議等での情報共有が必要な場合には学校にご相談いただくようお願いしております。その際にはつむぎも是非参加させていただきたいと思います。
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	0	0	つむぎの先生と育児や発達の話をするとう勉強になります。また、頑張ろう！私は一人じゃない！と心強いです。 いつもよくお話をきいてくださり、大変ありがたく思っております。	引き続き、保護者様や関係機関の皆さまとしっかり情報を共有しながらお子さまの成長も課題も一緒に考えられる存在でありたいと思います。
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	2	5	・参加していないためわかりませんが、申し訳ありません。 ・まだわからない	座談会や講演会等を実施しております。つむぎの公式ラインや玄関の掲示板にてご案内いたします。ぜひご確認くださいね。
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	0	2		
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	0	0	とても丁寧です	ありがとうございます。
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	0	1		

	14	個人情報に十分注意しているか	16	0	1	信頼しています	ありがとうございます。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	0	1		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	0	3	分からない	定期的に訓練を実施しています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	15	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても楽しみにしています!!</li> <li>・利用日になると今日はつむぎよね! ?と、とても嬉しそうに楽しみにしています。先生に沢山甘えてわがママを言っているところが容易に想像できますが、つむぎが好きと言うことは先生たちから愛情を沢山もらっているのだなと感謝しかありません。いつもありがとうございます。</li> </ul>	楽しみに来所してくださっているようで嬉しいです。引き続き、お子さまたちが安心して利用できる空間作りと関心を引き出せる課題や活動作りを行っていきたいと思います。
	18	事業所の支援に満足しているか	17	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもや保護者への先生方の丁寧な対応、いつも感謝しております。今後もよろしくお願い致します。</li> <li>・私自身も、つむぎの先生方に支えて下さっていると、思っています。こどもも楽しく過ごせてるので可能な限り利用させて頂きたいです。</li> <li>・事業所の支援自体には大変満足しているのですが、送迎時に2世帯ほどつむぎの駐車場に車を置いたまま隣の公園に遊びに行くと、車が停めづらい状況が何度かあったので、各自で気をつけるようにして頂けたらと思います。</li> <li>・みるみる子どもの成長している姿がみえたから</li> </ul>	ご意見ありがとうございます。駐車場のご利用については再度ご協力のお願に関する案内を発信していきます。 引き続き、お子さまも保護者様も安心して利用していただける事業所を目指していきたくともいます。